

## Domácí řád pro odlehčovací službu

### Úvod

Centrum sociálních služeb Jablonec nad Nisou, p. o. (dále poskytovatel), stanovuje Domácím řádem pro odlehčovací službu základní pravidla poskytování sociální služby a vzájemného soužití.

### I. Zahájení poskytování sociální služby

Uživatel je při zahájení poskytování služby uveden do prostor odlehčovací služby. Sociální pracovník pro odlehčovací službu, nebo pracovník sociální služby jej zavede do pokoje, ve kterém bude bydlet, zároveň jej představí dalším spolubydlícím, ukáže uživateli prostředí, předá mu protokolárně (proti podpisu) **klíče** od uzamykatelného úložného prostoru (komoda s uzamykatelnou zásuvkou, šatní skříň, příruční trezor v šatní skříni) a **osobní tísňové tlačítko** s dosahem 50 m pro okamžitou pomoc. Tlačítko je určeno pro případ náhlého zhoršení stavu, nebo pro provedení úkonů pečovatelské služby (v jiném než dohodnutém čase).

Ztrátu klíčů, nebo osobního tísňového tlačítka uživatel ihned a bezodkladně nahlásí pracovníkovi odlehčovací služby.

### II. Ubytování

Ubytování je zajištěno na pracovišti odlehčovací služby v domě zvláštního určení v ul. **Novoveská 4505/5 v Jablonci nad Nisou**. Jedná se o 1 dvoulůžkový pokoj a 2 jednolůžkové pokoje. Prostory odlehčovací služby jsou bezbariérové, opatřeny madly pro bezpečný pohyb. Pokoje jsou vybaveny polohovacími lůžky s nastavitelnou výškou a hrazdou, nočními stolky s příruční ledničkou, uzamykatelnou komodou na osobní věci, lampičkami, židlemi, náladovým osvětlením, poličkou, věšáky na osušky či osobní oblečení. Dvoulůžkový pokoj je vybavený zatahovací zástěnou pro zajištění soukromí uživatele a přilehlým balkonem. Všechny pokoje a společná místnost jsou vybaveny televizorem. K pokojům přináležejí společné prostory s vybavením, jedná se o společenskou místnost s televizí, rádiem (včetně sluchátek), stolkem pod televizi, s 2 pojízdnými polohovacími křesly, klasickým křeslem. Dále je zde jídelní kout se stolem a židlemi, kuchyňka vybavená speciálním nádobím a potřebami, lednicí, myčkou, mikrovlnnou troubou, varnou konvicí. V chodbě jsou umístěny uzamykatelné šatní skříňe s příručními trezory pro bezpečné uložení věcí každého uživatele. Na zdech jsou instalována madla jako opora pro bezpečnou chůzi uživatelů. Sociální zázemí, které je bezbariérové, je vybavené sprchovým koutem se sedačkou, umyvadlem, nastavitelným zrcadlem, fénem, WC s nástavcem a ruční sprchou. V prostorách sociálního zázemí jsou namontována na zdech madla. Pro zajištění hygienicky nezávadného prostředí je pracoviště odlehčovací služby vybaveno pojízdnou nerezovou uzavíratelnou speciální nádobou pro ukládání a transport špinavého prádla, na použité jednorázové inkontinenční pomůcky slouží speciální bez zápachový koš. Ve společných prostorách, v koupelně, WC a pokojích jsou k dispozici dezinfekce s virucidním účinkem a vlhčené dezinfekční ubrousky k jednorázovému použití.

Pracoviště je vybaveno mobilní klimatizací, stojanovým ventilátorem, germicidní lampou s prouděním vzduchu pro zajištění bez infekčního prostředí. Okna jsou opatřena žaluziemi a sítěmi proti hmyzu. Místnosti odlehčovací služby jsou vybaveny osvětlením pro správnou intenzitu denního světla i pro noční osvětlení z důvodu orientace uživatelů a dekorativní živou zelení dle ročního

období. Pokoje jsou barevně označeny a lze je označit dle přání uživatelů, na pokojích lze větrat (okna jsou otevíratelná), a regulovat teplotu dle vlastní potřeby. Pro zachování soukromí jsou pokoje i sociální zařízení vybaveny bezpečnostními zámky.

Součástí služby je možnost používání osobního tísňového tlačítka k přivolání pečovatele/ky v případě naléhavé potřeby. Dále je k dispozici transportní zařízení a další kompenzační pomůcky umožňující pohyb uživatele po pokoji a v prostoru, které jsou po dobu pobytu na odlehčovací službě poskytovány bezplatně (chodítka pevná i pojízdná, pojízdné stolky k lůžku, klozetová křesla, mechanický vozík, nástavec na WC, nádoba na moč neboli bažant, berle, vycházková hůl, deska pro přesun klienta, polštářky pro polohování proti otlakům a proleženinám, vozík pro hygienu, nafukovací vanička na mytí hlavy vleže, transportní pomůcky, ohřívač ručníků, evakuační podložka pro případ nouzových situací, součástí dvou lůžek je detekční podložka z důvodu prevence pádu). Pro udržení fyzické kondice jsou k dispozici cvičební a relaxační pomůcky (cvičební gumy, posilovací míčky, šlapadla...). V rámci využívání technik bazální stimulace jsou využívány dotekové rukavice s různými povrchy k dotykové a hmatové stimulaci. Pro aktivizaci, udržení dovedností a trénování paměti jsou k dispozici společenské hry, knihy, časopisy, denní tisk, videoprojekce umístěná v odpočinkové denní místnosti, živé květiny, pomůcky pro ruční práce a další volnočasové aktivity. Pro usnadnění orientace je na pracovišti umístěna informační cedule a elektronický rámeček s označením jednotlivých zaměstnanců, a na každém pokoji visí dřevěný, nástěnný kalendář, s nastavitelným ročním obdobím, dnem v týdnu a datem.

Uživatel je seznámen s podmínkami vyklizení pokoje. Podmínky jsou upřesněny po vzájemně dohodě a individuálně dořešeny v Individuálním plánu péče.

#### Užívání dalších prostor v DZU

Uživatel může užívat další prostory, kde je provozována odlehčovací služba. Jedná se o:

- společenskou místnost
- knihovnu v I. patře
- odpočinkovou denní místnost v I. patře
- tělocvičnu ve II. patře
- středisko osobní hygieny v I. patře
- zahradu přináležící k objektu

Uživatel může navštěvovat klubové a společenské aktivity a účastnit se zájmových aktivit pořádaných v Klubu seniorů Novoveská. Na tyto akce si může vyžádat doprovod pracovníka sociální služby, služba je zpoplatněna. Uživatel může využívat klidové zóny (zahrady), která nabízí místa k posezení na lavičkách, ale také v zastíněných plochách (pod zastřešením nebo pod slunečníky), možnost procházet se po zpevněných pěšinách a posezení v I. patře budovy, a to na terase (vedle knihovny), která je vybavena zahradním nábytkem s polstrováním a zastíněním proti slunečním paprskům.

#### Způsob doručování korespondence

Poskytovatel má na adrese odlehčovací služby umístěnou schránku s označením odlehčovací služba. V případě zaslání nebo dosílání pošty uživatele na adresu odlehčovací služby, je třeba uvádět na obálku vedle jména uživatele „odlehčovací služba“. Došlou poštu pečovatel/ka zaeviduje do knihy došlé pošty a ihned předá uživateli.

Péče o prádlo je zajišťována v rámci sociální služby a je součástí úkonu Poskytnutí ubytování. Poskytovatel poskytuje lůžkoviny, deky, polštáře. Poskytovatel zajišťuje praní a žehlení ložního a osobního prádla a ošacení, výměna a praní ložního prádla 1x týdně nebo dle potřeby. Z hygienických důvodů není uživatelům povoleno přepírání a sušení osobního prádla v prostorách odlehčovací služby. Praní osobního prádla probíhá každý den v prádelně nebo si uživatelé mohou zajistit sami praní osobního prádla a ošacení (rodinou nebo osobou blízkou).

#### Udržování pořádku a čistoty

Uživatelé udržují podle svých možností čistotu na pokojích a ve společných prostorách. Pokoje uživatelů jsou denně uklizeny pracovníky sociální služby. Pokud si uživatel přeje udržovat pořádek na pokojích převážně sám, je mu to umožněno. Způsob podpory při úklidu je s uživatelem dohodnut. Manipulovat s jeho osobními věcmi může zaměstnanec pouze se souhlasem uživatele nebo v případě jeho hospitalizace. Do zásuvek, skříní a dalších osobních prostor (např. noční stolky) zasahují pracovníci jen na přání nebo se souhlasem uživatele. Zaměstnanci poskytovatele mají právo pomáhat uživatelům s dodržováním čistoty a pořádku v osobních věcech, ve skříních a nočních stolicích, a to vždy za jejich přítomnosti. Uživatelé si na pokojích mohou ukládat potraviny do příruční ledničky, kterou je vybavený každý noční stolek. Tělesa ústředního topení neslouží z hygienických důvodů k sušení prádla. Na pokojích odlehčovací služby není povoleno přechovávat žádná domácí zvířata.

Uživatel má právo se volně pohybovat a není nijak omezován, je mu ponecháno právo na přiměřené riziko, ale pokud uživatel opustí pracoviště odlehčovací služby a bude se zdržovat mimo prostory domu zvláštního určení, nepřebírá za něj sociální služba odpovědnost. Odchody mimo prostory odlehčovací služby a areálu objektu je nutné dohodnout s pečovatelem/kou.

Každý uživatel má právo požádat v průběhu pobytu o přestěhování (prostřednictvím sociální pracovnice odlehčovací služby a dovoluje-li to kapacita zařízení, je možné přestěhování realizovat až po uvolnění pokoje, o který má uživatel zájem. V mimořádných situacích si vyhrazuje poskytovatel právo iniciovat přestěhování uživatele, např. v případě vzniku konfliktu s jiným uživatelem, vzniku havárie nebo jiné situace (např. karanténních opatření, sestěhování osob stejného pohlaví), kterou nelze jinak vyřešit.

### **III. Stravování**

Uživateli je poskytnuto celodenní stravování, které zahrnuje snídani, přesnídávku, oběd, svačinu a večeři. Na přání uživatele lze sjednat další úkony, jako např. pomoc při přípravě stravy, kdy je možné zajistit kromě pomoci při podávání jídla a pití i nákup potravin v krámku v ulici Novoveská, přípravy další svačiny, či druhé večeře apod.

Strava se podává v prostorách odlehčovací služby (jídelní kout) a pokud uživatel stravu (studený pokrm) nedojedl, má možnost si uložit zbytek do lednice v označeném uzavíratelném boxu (box dodá poskytovatel). Teplé pokrmy jsou určeny k přímé spotřebě a neskladují se. Uživatel si svobodně volí místo konzumace stravy (jídelní kout umístěný ve společných prostorách odlehčovací služby nebo pokoj).

Strava se podává v tomto časovém rozmezí:

|             |                        |
|-------------|------------------------|
| Snídaně     | od 7.00 do 9.00 hod.   |
| Přesnídávka | dle přání a potřeb     |
| Oběd        | od 11.30 do 13.30 hod. |
| Svačina     | dle přání a potřeb     |
| Večeře      | od 17.30 do 19.00 hod. |

Druhá večeře dle dohody.

Svačina a nápoje jsou podávány v průběhu dne, dle potřeb uživatele. Běžně je uživateli k dispozici voda a čaj. Káva je podávána v rámci plánovaných aktivizačních programů. Přesnídávka je doplněna denně o ovocné nebo zeleninové šťávy, které jsou připravovány z čerstvého ovoce a zeleniny. Šťávy a teplé nápoje jsou zahrnuty v ceně stravného. V ostatní dobu je uživateli, v případě jeho potřeby, připravena pečovatelem/lkou káva, čaj, jiný nápoj z jeho vlastních zásob.

Poskytovatel provádí sledování pitného režimu každého uživatele a podporuje pitný režim. Poskytovatel podporuje optimální příjem potravin.

#### IV. Osobní věci uživatele

Uživatel má sebou osobní doklady včetně kartičky pojištěnce, léky, zdravotnické či kompenzační pomůcky, inkontinenční pomůcky (pokud je používá), hygienické potřeby, potřeby na holení, denní ošacení, osobní prádlo, noční prádlo, domácí i vycházkovou obuv, přiměřenou finanční hotovost pro případ menšího nákupu potravin či hygienických potřeb a případně drobné předměty, které uživateli zpříjemní pobyt (fotografie, obrázky, knížka, budík,...). Na odlehčovací službu nelze přinášet elektrické spotřebiče, tj. varnou konvici, vařič, tepelný spotřebič, televizor, fén apod., vlastní nábytek (např. křeslo).

#### Uložení osobních věcí

Věci, které si uživatel přinese k pobytu, zůstávají jeho majetkem. Uživatel nese odpovědnost za věci, doklady a hotovost, které si uloží do přidělených úložných prostor, tj. noční stolek, komoda s uzavíratelnou zásuvkou, šatní skříň s příručním trezorem (vše uzamykatelné).

V případě, že bude uživatel během pobytu v odlehčovací službě náhle hospitalizován, pracovník sociální služby zajistí, aby jeho osobní věci, které si nebere s sebou do nemocnice, byly uloženy v jeho uzamykatelných úložných prostorech a klíč od těchto úložných prostor včetně cenností, které budou zapsány do „Protokolu o uložení klíčů, hotovosti a cenností“, uloží v kanceláři odlehčovací služby do trezoru. Klíče, cennosti a hotovost budou vydány uživateli po návratu z pobytu v nemocnici, případně, pokud by se již do odlehčovací služby nevrátil, budou osobní věci protokolárně vydány rodinným příslušníkům, případně blízkým osobám, které uživatel určí.

Vlastní potraviny si může uživatel uskladnit v příruční ledničce, která je součástí každého nočního stolku umístěného na pokoji.

#### V. Péče

Pro všechny činnosti péče platí, že podpora a pomoc jsou uživatelům poskytovány s ohledem na jejich schopnosti, možnosti a dovednosti. Personál pomáhá pouze v tom, co sám uživatel nezvládá. O průběhu poskytované péče jsou vedeny záznamy. Uživatel má právo do své dokumentace kdykoliv nahlížet. Poskytovatel shromažďuje pouze takové údaje, které se týkají především posouzení soběstačnosti uživatele a průběhu poskytování sociální služby v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Uživatelé jsou povinni dbát na dodržování osobní hygieny a dodržovat běžné normy hygienických návyků ve společnosti. Používání jednorázových pomůcek (kapesníky, vlhčené ubrousky) jsou běžnou součástí každodenní hygieny.

K tělesné hygieně mohou uživatelé využívat sprchový kout umístěný v koupelně pracoviště odlehčovací služby, nebo mohou využít ve středisku osobní hygieny koupelnu, která je vybavena

vanou s výškově nastavitelným zvedákem z důvodu zajištění vyššího komfortu uživatele, umístěné v I. patře Domu zvláštního určení Novoveská, a to za podpory pracovníka sociální služby. U uživatelů, kteří používají inkontinenční pomůcky, je hygienická péče zajišťována podporou pracovníků sociální služby. Pracovníci sociální služby dbají na zachování práv a důstojnosti uživatelů při poskytování intimních úkonů a postupují v souladu s pravidly a standardy organizace.

U uživatelů upoutaných na lůžko jsou kladeny vyšší nároky na osobní hygienu z důvodu extrémně namáhavé pokožky, hygiena se provádí následně:

- minimálně 1x denně se omývá obličej, podpaží a záda,
- minimálně 3x denně se omývají ruce a genitálie,
- minimálně 1x denně se provádí osobní hygiena sprchováním nebo koupáním / u imobilních uživatelů hygiena na lůžku, včetně výměny čistého prádla,
- minimálně 1x týdně probíhá péče o nehty,
- standardem denní hygieny je péče o dutinu ústní, případně zubní náhrady, a to 2x denně nebo dle zvyklostí.

Pečující personál zajišťuje podporu a pomoc uživatelům při použití WC kdykoliv podle potřeby.

Pečovatel/ky zajišťují u nepohyblivých uživatelů polohování jako preventivní opatření v péči o kůži. V případě, že uživatel nedodržuje základní hygienické zvyklosti a tím ohrožuje zdraví své i ostatních, je jeho jednání považováno za závažné porušení domácího řádu.

Uživatel má možnost využít nabídky pravidelných **aktivizačních činností** podle zaměření, a to zpravidla ve **STŘEDU** v odpoledních hodinách (např. společenské hry, poslech hudby, čtení, luštění křížovek, ruční práce, posezení u kávy, trénink paměti, reminiscence – vzpomínání, pracovní terapie). V průběhu dne je uživatelům nabízena bezplatně zájmová činnost, nebo sociálně-terapeutická činnost, která je zpoplatněna - viz ceník, cvičení a procvičování motoriky, trénování paměti, nácvik běžných každodenních dovedností a činností atd. (zpravidla probíhá v dopoledních hodinách). Pobyt venku je umožněn pravidelně dle počasí a přání uživatelů.

S nabídkou, jak trávit volný čas, jsou uživatelé pravidelně a předem seznamováni pracovníky sociálních služeb. Každý uživatel si může vybrat dle svých zájmů z přehledu plánovaných událostí, který je k dispozici u pracovníků sociálních služeb. Aktuální informace jsou také k dispozici na informačních tabulích umístěných v prostorách odlehčovací služby. Tablet instalovaný v prostorách odlehčovací služby nabízí uživateli informaci o pečovateli/lce poskytující péči (jméno, příjmení a fotografie pečovatele/lky) a slouží k jeho orientaci v čase a místě.

K individuálním a skupinovým aktivitám mohou uživatelé odlehčovací služby využít vybavenou odpočinkovou denní místnost, která je v objektu domu zvláštního určení umístěna v I. patře a která slouží k dobrovolným hobby aktivitám v rámci aktivizačních programů a kterou mohou používat také k uvolňovacím činnostem, např. k videorelaxaci, která pomáhá trénovat paměť. Pečovatel/ky podporují uživatele při samostatném pohybu ve vnitřním prostoru odlehčovací služby, a také v objektu domu zvláštního určení, a to kdykoliv dle jeho potřeb.

Poskytovatel může v rámci své činnosti využívat dobrovolnické programy v rámci místních komunit. V průběhu týdne, dochází za uživateli odlehčovací služby zástupci vedení organizace, a to vedoucí péče nebo zástupce vedoucí péče.

Pracovníci poskytovatele vedou s uživateli individuální rozhovory alespoň 2x týdně 15 minut.

Uživatel v individuálním plánu dohodne provádění drobných nákupů z vlastních prostředků. Uživatel má právo podávat podněty a stížnosti na poskytování sociální služby a její kvalitu, nahlédnout do své dokumentace (v čase dohodnutém s pečujícím personálem) o poskytování sociální služby.



**Zdravotní péči Centrum sociálních služeb neposkytuje (např. dávkování a podávání léků, převazy a ošetření ran, dekubitů, aplikace inzulínu, injekcí, mastí, vykapávání očí, měření tlaku, bandážování, výživa prostřednictvím PEG, výměna a ošetřování STOMIE, měření glykémie apod.). Uživatel si na dobu pobytu v odlehčovací službě zajistí zdravotní péči, pokud ji potřebuje, u ošetřujícího lékaře nebo domácí zdravotní péče. Pečovatel/ky nemají oprávnění k žádným ošetřovatelským a zdravotním úkonům, nemají ani oprávnění připravovat a podávat léky uživateli (pouze dohlíží a upozorňují uživatele na potřebu užití léků). Léky do lékovek jsou připravovány rodinnými příslušníky nebo pracovníky zdravotní péče tak, jak je tomu v domácím prostředí.**

## VI. Mezilidské vztahy a soužití

Uživatelé se chovají k sobě navzájem a k pracovníkům odlehčovací služby ohleduplně a s respektem, vyhýbají se takovému jednání, které by mělo za následek porušování práv, důstojnosti či oprávněných zájmů jiných osob.

Respektují dobu nočního klidu, která je stanovena **od 22.00 do 6.00 hodin**. Sledování TV nesmí obtěžovat ostatní uživatele např. nadměrnou hlasitostí. Sledování TV po 22. hodině je možné pouze s ohledem na ostatní spolubydlící, k dispozici jsou bezdrátová sluchátka.

Návštěvy v odlehčovací službě jsou možné a mohou se uskutečnit v určených prostorech, tj. ve společném prostoru, kterým je odpočinková místnost, společenská místnost, nebo prostory knihovny, terasy, na pokoji (se souhlasem spolubydlícího) nebo při příznivém počasí na přilehlé zahradě. Návštěvy se zapisují v tzv. knize návštěv, kde bude poznamenáno jméno návštěvníka, jméno navštívené osoby, datum a čas návštěvy. Tato povinnost pro každého návštěvníka je opatřením z bezpečnostních důvodů (kontakt s rodinnými příslušníky je prioritou naší služby). Návštěvy nesmějí rušit průběh poskytování služby ani další uživatele. Stane-li se tak, budou požádáni personálem o opuštění prostoru odlehčovací služby. Pokud nebude návštěva či doprovod respektovat žádost personálu o opuštění zařízení, bude zavolána policie.

Po předchozí domluvě s pracovníkem poskytovatele je možný odchod uživatele mimo objekt budovy Novoveská 5, Jablonec nad Nisou, s doprovodem, který přebírá odpovědnost za uživatele a je zapsán v knize návštěv.

Návštěvy uživatelů odlehčovací služby je možné uskutečnit každodenně, v případě zvýšeného výskytu infekčních onemocnění jsou osoby navštěvující uživatele odlehčovací služby na tuto skutečnost předem upozorněny a jsou požádány o zvýšená ochranná opatření.

Poskytovatel zajišťuje pro seniory v domě zvláštního určení klubové aktivity a společenské akce, programy jsou oznamovány písemnou i ústní formou a uživatelé odlehčovací služby mají možnost se jich zúčastnit. Pití alkoholu uživatelem je možné v přiměřeném množství tak, aby neobtěžovalo ostatní uživatele, personál a nedocházelo k poškozování majetku poskytovatele, či jiných osob.

## VII. Preventivní a ochranná opatření

Sociální pracovníce poučí uživatele o bezpečnostních opatřeních odlehčovací služby již před plánovaným nástupem, zhodnotí riziko pádů a v rámci jednání se zájemcem o sociální službu zjistí, zda má žadatel o službu tendence k pádům nebo zda u něho dochází k pádům, nebo netrpí onemocněním, které by mohlo mít vliv na stabilitu chůze. Každý uživatel má k dispozici tísňové tlačítko s dosahem do všech prostor odlehčovací služby, kterým v případě nouze může uživatel přivolat okamžitou pomoc. Poskytovatel informuje o použití **tísňového tlačítka**, které by měl mít uživatel vždy na dosah, které mu je zapůjčeno v podobě náramku na ruku s dosahem 50 m.

**Tísňový systém** umožňuje bezpečný pohyb uživatelů, pracovníci odlehčovací služby neomezuji uživatele ve volném pohybu v prostorách odlehčovací služby a přilehlé zahradě.

V případě, že uživatel opustil prostory odlehčovací služby bez oznámení a nevrátil se, nebo o sobě nedal vědět, vyhrazuje si poskytovatel právo nahlásit tuto skutečnost Policii ČR, nebo městské policii.

Poskytovatel informuje uživatele o riziku nevhodně zvolené obuvi na dobu pobytu v odlehčovací službě a vysvětlí, co se rozumí jako **vhodná domácí obuv**, která je lehká, kvalitní, padnoucí a s pevnou patou či páskem, nepadající z chodidla a s protiskluzovou podešví (velkým rizikem jsou pantofle, chůze s rozvázanými tkaničkami, sešlapaná podešev, obuv bez pevné paty). Poskytovatel informuje o **používání pomůcek při chůzi** jako berle, chodítka či hůlka, na které je uživatel ze svého domácího prostředí zvyklý a využití **pravidelných doprovodů přítomným pracovníkem služby**, který mu poskytuje podporu, pomoc a přidržování.

V rámci pobytu na odlehčovací službě mohou být použita tzv. ochranná opatření, která nepatří mezi restriktivní opatření podle zákona o sociálních službách, ale která jsou využívána jako preventivní opatření za účelem předcházení pádu, tj. použití postranic, nebo nezbytnost doprovodu při pohybu mimo zařízení atd. Použití postranic je vždy přiměřené riziku a používají se jako prevence např. při otočení ve spánku, a to na základě písemného souhlasu uživatele nebo vyhodnocení situace a mají zabránit riziku pádu. U trvale ležícího uživatele zdvižené postranice nepředstavují omezovací prostředek, slouží jako preventivní opatření z důvodu případného ohrožení pádem a není třeba souhlasu lékaře (stav je již popsán v Zprávě lékaře o zdravotním stavu žadatele o službu). Uživateli jsou před potřebou užití opatření vždy nabídnuty mírnější způsoby zabránění pádu (například: snížení postele k zemi).

Pokud se použijí postranice, vždy je důvod opatření popsán v záznamu na kartě uživatele a v individuálním plánu péče, případně dojde k jeho přehodnocení.

Pokud v prostorách odlehčovací služby nebo mimo prostory dojde k pádu uživatele, vždy se událost zapíše do formuláře „Evidence pádů v odlehčovací službě“.

Použití jakýchkoli omezovacích prostředků je považováno za krajní řešení, ke kterému je možné přistoupit až tehdy, jsou-li vyčerpány ostatní uklidňující metody. Restriktivní opatření lze použít jen ve výjimečných případech, výhradně v případech nebezpečí a ochrany zdraví. O použití restriktivního opatření je vedena evidence a záznam o informování uživatele, případně opatrovníka či zákonného zástupce o nutnosti použití restriktivního opatření, který je uložen v osobní složce uživatele.

V případě, že uživatel v průběhu poskytování odlehčovací služby vysloví opakovaně nesouhlas s pobytem, který není jen vyjádřením běžné nespokojenosti, a pečujícímu personálu se nepodaří uživatele uklidnit, postupuje poskytovatel dle nastavených pravidel týkajících se vážně míněného nesouhlasu a dojde k ukončení smlouvy.

### VIII. Bezpečnostní předpisy

Uživatel má právo se sám rozhodovat, ale zároveň s tím nese odpovědnost za svá rozhodnutí. Služba je uživateli poskytována v souladu s jeho individuálním plánem péče, při jehož sestavování jsou s uživatelem vytipována rizika, která by mohla ohrozit jeho bezpečnost. Míra rizika je rozhodující pro jeho předcházení (prevence). Riziko malé a přiměřené není důvodem k sestavení preventivních opatření.

Pro všechny uživatele platí v prostorách Centra sociálních služeb:

- Zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm v prostorách OS a ve společných prostorách domu zvláštního určení (např. svíčky apod.).

- Zákaz používání soukromých elektrických spotřebičů v prostorách odlehčovací služby (např. televize, vařiče, varné konvice, tepelné spotřebiče, fény apod.),
- Uživatel je povinen poskytovateli ohlásit používání povolených elektrospotřebičů nebo elektroniky (holicí stroje, přenosný PC).
- Poskytovatel si vyhrazuje právo zakázat používání těch přístrojů, které nejsou shledány ve vyhovujícím technickém stavu (např. vadná přívodní šňůra.....).
- Do prostor OS není povoleno vodit domácí zvířata.
- Uživatel je povinen prostory vyhrazené k ubytování užívat řádně, nelze přenechat tyto prostory jiné osobě.
- Z pracoviště odlehčovací služby není z hygienických důvodů povoleno odnášet jídlo zajišťované poskytovatelem sociální služby.
- V době podávání snídaně, oběda, večeře jsou prostory určené pro stravování vyhrazeny pouze pro uživatele.
- V prostorách nesmí bez souhlasu poskytovatele být prováděny žádné změny.
- Škody vzniklé svévolným poškozením majetku poskytovatele, nebo ztrátou klíče či osobního tísňového tlačítka, budou dány uživateli k úhradě. Při jejich řešení je postupováno podle obecně závazných ustanovení občanského zákoníku.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo znát všechny informace vztahující se k pobytu uživatele mimo prostor odlehčovací služby s cílem minimalizovat riziko pohřešování nebo úrazu uživatele.

Uživatelé dodržují všechny bezpečnostní a protipožární předpisy, dbají pokynů ředitelky organizace. Jestliže dojde k rizikové situaci (např. ohrožení zdraví, života, majetku, požár, porucha elektrické energie, živelné havárie ....), uživatel, který tuto skutečnost zjistí, ji bezprostředně nahlásí pracovníkům poskytovatele. Dále již postupuje dle jejich pokynů (pracovníci řeší situace v souladu s příslušnými vnitřními pravidly organizace).

V Jablonci nad Nisou 1. 5. 2022

Naděžda Jozífková  
ředitelka organizace